



Strategia per le comunità di riferimento

Garantire che tutte le voci del Victoria siano ascoltate nella prevenzione della corruzione

2021–2023

 **ibac** independent broad-based
anti-corruption commission

Victoria

Il nostro obiettivo

Lo scopo della Independent Broad-based Anti-Corruption Commission (IBAC) è prevenire e portare alla luce i casi di corruzione nel settore pubblico e la cattiva condotta della polizia.

L'IBAC ha bisogno che i membri della comunità sappiano di questa agenzia (IBAC) e la contattino in caso di sospetta corruzione e cattiva condotta della polizia.

L'IBAC comprende le difficoltà affrontate dalle persone che denunciano questi fatti ed è consapevole che denunciare o partecipare a un'indagine dell'IBAC può essere un'esperienza difficile da affrontare.

La nostra strategia

La Strategia per le comunità di riferimento di IBAC fa parte del nostro impegno per garantire che l'IBAC sia accessibile, responsabile e coinvolto con la nostra comunità. La strategia si concentra su come l'IBAC interagisce con i membri di tre comunità identificate: comunità aborigene e delle isole dello Stretto di Torres, comunità LGBTQ+ e comunità multiculturali.

Queste comunità sono state selezionate come comunità di riferimento iniziali per la strategia dell'IBAC perché progetti o relazioni esistenti sono stati sviluppati o sono in corso con queste parti interessate della comunità. Riconosciamo l'intersezionalità di queste comunità e la grande quantità di forme di discriminazione che queste comunità possono subire. Molte delle attività della strategia andranno a beneficio della comunità del Victoria.

La strategia sostiene l'impegno dell'IBAC nell'ambito della *Legge 2006 sulla Carta dei diritti umani e delle responsabilità* e la *Legge sulla Pubblica Amministrazione del 2004*.

Comunità di riferimento

Le tre comunità individuate su cui si è concentrata inizialmente questa strategia stanno crescendo nel Victoria. Queste comunità sono spesso meno visibili e poco comprese. Le statistiche illustrano la diversità e la dimensione delle rispettive comunità nel Victoria.

Di seguito sono riportate ulteriori informazioni sulle principali statistiche demografiche.

Ringraziamenti

In IBAC, rispettiamo la vasta gamma di esperienze di vita, abilità, competenze, background culturali e conoscenze che il personale, le parti interessate e la comunità apportano alla creazione di un settore pubblico e di un'organizzazione di polizia di cui il Victoria può fidarsi.

Riconosciamo i proprietari tradizionali del Paese in tutta l'Australia e la loro costante connessione con la terra, il mare e la comunità. Portiamo rispetto a loro e alle loro culture e agli anziani passati, presenti e futuri. Risiediamo nelle terre di Wurundjeri.

Comunità multiculturali*

più di 1,5 milioni

Abitanti del Victoria che parlano una lingua diversa dall'inglese (26%)

4,5% ha una conoscenza della lingua inglese scarsa o nulla

53% aumento della popolazione Culturalmente e Linguisticamente Diversa (CALD) (tra il 2006 e il 2016)



Comunità aborigene e delle isole dello Stretto di Torres*

47.788

Gli aborigeni e/o gli abitanti delle isole dello Stretto di Torres che vivono nel Victoria

Comprendono

0,8%

della popolazione del Victoria

Sono aumentati del 26%

9.796 persone (tra il 2011 e il 2016)



Statistiche demografiche principali sulle comunità di riferimento nel Victoria

Comunità LGBTIQ+**

3 - 4%

della popolazione si identifica come gay, lesbica o bisessuale (stimato dalla ricerca internazionale e Australiana)

Più di 25 anni

La percentuale è maggiore tra gli australiani che appartengono a questa fascia di età.

Secondo alcuni dati il numero di australiani che dichiarano di appartenere alla comunità LGBTIQ+ potrebbe essere in aumento.



*ABS 2016. Censimento 2016 QuickStats: Resto del Vic. (abs.gov.au)

**Rainbow Health Victoria 2020. Domanda della ricerca: Quante persone sono LGBTIQ? [Researchmatters-numbers-lgbtqi.pdf](https://www.rainbowhealthvic.org.au/researchmatters-numbers-lgbtqi.pdf) (rainbowhealthvic.org.au)

1. I principi

La consultazione dell'IBAC con i membri della comunità, le organizzazioni della comunità e le organizzazioni del settore pubblico, ha evidenziato che dobbiamo impegnarci maggiormente con le comunità del Victoria che vivono la vulnerabilità e rimuovere le barriere che i membri della comunità possono incontrare nell'accesso all'IBAC e nella denuncia di episodi di corruzione e cattiva condotta della polizia.

I nostri principi di coinvolgimento e l'approccio che stiamo adottando per attuare questa strategia sono:

REATTIVITÀ

- › Rispondere rapidamente alle esigenze e agli input delle comunità di riferimento.

TRASPARENZA E INTEGRITÀ

- › Affrontare le preoccupazioni della comunità in maniera aperta e onesta.
- › Comunicare in maniera accessibile, i risultati ottenuti dal contributo della comunità, nelle attività dell'IBAC.

APERTURA E CONSAPEVOLEZZA

Comprendere e riconoscere le esperienze delle comunità di riferimento in tutte le attività decisionali e di coinvolgimento.

RESPONSABILITÀ

Fornire tempo e risorse sufficienti per garantire che i membri delle comunità di riferimento possano partecipare in modo significativo.

INCLUSIVITÀ

- › Rimuovere le barriere nell'accesso alle informazioni, ai servizi ed agli eventi dell'IBAC.
- › Adottare approcci alle attività collaborativi e inclusivi.

2. Stato attuale

L'IBAC attualmente intraprende un'ampia gamma di attività per supportare l'impegno e le comunicazioni con le comunità di riferimento. L'IBAC riconosce che deve fare di più per far emergere e prevenire episodi di corruzione.

Le informazioni seguenti forniscono una panoramica del lavoro attualmente intrapreso dall'IBAC per interagire con le comunità di riferimento.

Comunicazione, istruzione e risorse

L'IBAC intraprende attività volte a sensibilizzare e creare fiducia nel nostro ruolo e nella capacità di gestire le denunce e le indagini in modo efficace tramite il nostro sito Web, i social media, i rapporti con i media, il coinvolgimento delle parti interessate, le presentazioni pubbliche, gli eventi e i seminari.

L'IBAC produce un'ampia gamma di informazioni e risorse, disponibili in formato cartaceo e sul nostro sito Web in più lingue della comunità. Il sito web dell'IBAC è inoltre conforme agli standard di accessibilità e fornisce servizi per persone che necessitano di un interprete o persone affette da sordità, cecità o con problemi di linguaggio.

Supporto al denunciante

La [carta dei servizi](#) dell'IBAC, disponibile sul sito web dell'IBAC, spiega cosa ci si può aspettare quando si sporge denuncia. La nostra carta prevede che dobbiamo essere:

- > concentrati a far emergere e prevenire eventuali episodi di corruzione nel settore pubblico e cattive condotte della polizia
- > indipendenti, equi e gratuiti
- > sensibili e attenti alle circostanze e ai bisogni delle persone che sporgono denuncia.

Quando le persone sporgono denuncia, ci impegniamo a fornire un supporto su misura per le persone vulnerabili, i membri di comunità diverse o coloro che hanno altri bisogni aggiuntivi. Il supporto può includere la fornitura di servizi di traduzione o la fornitura di materiale in una varietà di formati e lingue accessibili. Mettiamo anche i denunciati in contatto con le agenzie di supporto per assisterli con il loro percorso di denuncia.

L'IBAC pubblica anche informazioni sui [servizi di supporto alla salute mentale](#) disponibili sul nostro sito web, riconoscendo che sporgere denuncia può essere un'esperienza impegnativa.

Raccolta dei dati

L'IBAC ha sviluppato una tabella di marcia per migliorare l'esperienza dei denunciati con il modulo di denuncia dell'IBAC e per promuovere l'inclusività in linea con gli standard di raccolta dei dati. Un adeguamento fondamentale include la raccolta di informazioni personali attraverso una domanda sul genere inclusiva e non obbligatoria, l'acquisizione quando la denuncia viene sporta da o per conto di un minore, e la garanzia che la domanda che chiede se un denunciante si identifica come aborigeno o abitante delle isole dello Stretto di Torres sia allineata con la domanda standard sugli indigeni.



Ricerca, verifica e indagine

L'IBAC svolge attività di indagine, ricerca e verifica, che si intersecano con i membri delle comunità di riferimento. Le attività di coinvolgimento e comunicazione a seguito di indagini che hanno un impatto sulle comunità di riferimento sono intraprese caso per caso.

Sviluppo dell'organizzazione e dei dipendenti

L'IBAC ha sviluppato una Dichiarazione sulla diversità e l'inclusione, e una tabella di marcia per delineare la strategia e il piano d'azione dell'organizzazione su come costruire, nei prossimi anni, una forza lavoro veramente diversificata e inclusiva. Le iniziative principali, nell'ambito della strategia per la diversità e l'inclusione, comprendono la fornitura di corsi di formazione sulla consapevolezza culturale aborigena a tutto il personale, lo sviluppo del primo piano d'azione

per la riconciliazione dell'IBAC, e lo sviluppo di un piano d'azione triennale per la disabilità per spiegare e rafforzare l'accessibilità al posto di lavoro per le persone con disabilità.

L'IBAC richiede a tutti i suoi dipendenti di sostenere una formazione obbligatoria e di aggiornamento sui diritti umani. Diversi dipendenti hanno anche completato la formazione sulla sensibilizzazione culturale aborigena, inclusi investigatori, funzionari che si occupano della valutazione e della revisione, ed i responsabili della politica strategica e della ricerca.

L'IBAC richiede a tutti i suoi dipendenti di sostenere una formazione obbligatoria e di aggiornamento sui diritti umani.





3. Stato futuro

Dal 2021 al 2023, l'IBAC mira a consolidare e ampliare il suo approccio al lavoro con le comunità di riferimento.

Ciò include il modo in cui coinvolgiamo e comunichiamo aspetti delle attività dell'IBAC, inclusa la valutazione e la gestione delle denunce, le indagini, e attraverso il nostro lavoro mirato di prevenzione ed educazione.

Comprendiamo che per fare questo dobbiamo identificare le opportunità per rafforzare i processi interni e le pratiche che influenzano il modo in cui ci impegniamo e comunichiamo.

L'IBAC vuole essere un'organizzazione che ha:

PRATICHE ORGANIZZATIVE

(policy, processi, conoscenze e competenze) che forniscono servizi inclusivi e accessibili alle comunità di riferimento.

RELAZIONI STABILITE

con le principali parti interessate rappresentative e gli organi di punta (all'interno del governo e della comunità) delle comunità di riferimento.

SVILUPPATO UNA GAMMA DI RISORSE PIÙ ACCESSIBILI

per aiutare ad aumentare la consapevolezza e la comprensione dell'IBAC tra le comunità di riferimento.

4. Obiettivi strategici

Gli obiettivi strategici si basano sui temi principali emersi dalle consultazioni dell'IBAC sullo sviluppo di questa strategia.

OBIETTIVO 01

COSTRUIRE CONSAPEVOLEZZA E FIDUCIA



nei confronti del ruolo e del mandato dell'IBAC e della nostra capacità di gestire denunce e indagini in modo appropriato e sensibile.

OBIETTIVO 02

SUPPORTARE E FORMARE I FUNZIONARI DELL'IBAC



ad acquisire le conoscenze e le capacità per fornire servizi culturalmente appropriati, rispettosi e inclusivi, ai membri della comunità.

OBIETTIVO 03

RAFFORZARE L'ACCESSIBILITÀ



dei servizi, dell'impegno e delle comunicazioni dell'IBAC con le comunità di riferimento.

L'IBAC riconosce che esistono livelli contrastanti di consapevolezza e fiducia nei confronti dell'organizzazione all'interno e tra le comunità di riferimento.

La fiducia è essenziale affinché l'IBAC possa interagire in maniera significativa con le comunità di riferimento, e la consapevolezza del nostro ruolo e delle nostre competenze è fondamentale affinché i membri di dette comunità comprendano quale tipo di aiuto possono ricevere dall'IBAC, per evitare frustrazioni e soddisfare le loro aspettative.

Il secondo obiettivo mira a garantire che l'ambiente interno dell'IBAC sia rafforzato per soddisfare le esigenze del nostro impegno esterno e della comunicazione con le comunità di riferimento.

La fiducia è essenziale affinché l'IBAC possa interagire in maniera significativa con le comunità di riferimento.



Attività una panoramica

Obiettivo 01



COSTRUIRE CONSAPEVOLEZZA E FIDUCIA

1. Coinvolgimento pianificato e proattivo delle parti interessate durante o dopo le operazioni e/o le attività dell'IBAC.
2. Sviluppare la consapevolezza della comunità dell'IBAC, attraverso i media della comunità.
3. Condividere più efficacemente le informazioni con gli enti governativi.
4. Aumentare la collaborazione.

ATTIVITÀ AGGIUNTIVE

5. Stabilire una partecipazione regolare dell'IBAC ai forum esistenti per le comunità di riferimento.
6. Accrescere il numero di informazioni approfondite a nostra disposizione.
7. Stabilire nuovi modi per notificare ai denuncianti lo stato di avanzamento/gli esiti della denuncia.

Obiettivo 02



FORMAZIONE E SUPPORTO

8. Fornire programmi di formazione per i dipendenti.
9. Sviluppare una guida pratica interna sul linguaggio e sulle pratiche inclusive.
10. Garantire che i membri della comunità siano adeguatamente indirizzati ad altre agenzie quando necessario.

ATTIVITÀ AGGIUNTIVE

11. Scoprire come creare funzionari interni di collegamento, dedicati ai membri delle comunità di riferimento.

Obiettivo 03



RAFFORZARE L'ACCESSIBILITÀ

12. Sviluppare versioni di facile lettura delle risorse principali.
13. Sviluppare risorse mirate per le comunità.
14. Continuare a cercare opportunità per promuovere i supporti disponibili per i denuncianti.
15. Aumentare l'accessibilità agli eventi IBAC.
16. Controllare tutti i moduli e i documenti destinati alle comunità per garantire che venga utilizzato un linguaggio inclusivo.
17. Apportare miglioramenti al modulo di denuncia.

ATTIVITÀ AGGIUNTIVE

18. Estendere l'ambito delle pratiche di condivisione delle informazioni (entro i confini legislativi).
19. Scoprire come l'IBAC può accettare denunce tramite metodi alternativi.
20. Aggiornare tutti i moduli e i documenti esterni in linea con i risultati delle verifiche.
21. Apportare ulteriori miglioramenti al modulo di denuncia.

Obiettivo 01

Costruire consapevolezza e fiducia nei confronti del ruolo e del mandato dell'IBAC e della nostra capacità di gestire denunce e indagini in modo appropriato e sensibile.

Attività 2.

ACCRESCERE LA CONSAPEVOLEZZA DELLA COMUNITÀ DELL'IBAC ATTRAVERSO I MEDIA DELLA COMUNITÀ

Nel processo di pianificazione delle comunicazioni, cercheremo opportunità per promuovere l'IBAC tramite le interviste e la pubblicità radio, e tramite altri media usati dalla comunità. Ad esempio, tramite JOYFM, 3KND, 3ZZZ e Star Observer.

RISULTATO

Attività di comunicazione pianificate in maniera più efficace che portano le comunità di riferimento ad avere maggiore consapevolezza e comprensione dell'IBAC e maggiore fiducia nell'interagire con l'IBAC.

Attività 3.

CONDIVIDERE PIÙ EFFICACEMENTE LE INFORMAZIONI CON GLI ENTI GOVERNATIVI

Condivideremo risorse e informazioni su IBAC, prevenzione della corruzione e segnalazione con le agenzie o gli organi di punta (governo o no-profit), che lavorano o rappresentano le comunità di riferimento, per consentire a questi organismi di informare meglio i membri delle comunità di riferimento.

RISULTATO

Il settore pubblico e le comunità di riferimento, hanno una maggiore comprensione della corruzione e del ruolo dell'IBAC, e la consapevolezza di come e cosa segnalare.

Attività 4.

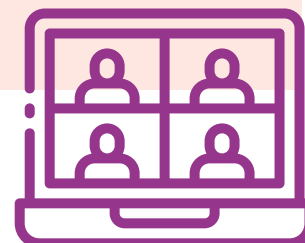
INCREMENTARE LA COLLABORAZIONE

1. Lavoreremo con gli organismi per l'integrità del Victoria per fornire presentazioni e partecipare congiuntamente a forum ed eventi della comunità, compresi quelli descritti in altre attività.
2. Ci incontreremo regolarmente (almeno una volta all'anno) con agenzie o enti di punta (governo o no-profit) che lavorano con o rappresentano gli enti del settore pubblico delle comunità di riferimento, per acquisire una comprensione più profonda delle comunità e identificare opportunità di coinvolgimento.

RISULTATO

Partecipazione dell'IBAC a più forum ed eventi pubblici.

Maggiore esposizione dell'IBAC con gli enti del settore pubblico che collaborano o rappresentano le comunità di riferimento che si traduce in un ulteriore impegno con le comunità di riferimento, e nello sviluppo di nuove attività/risorse per aumentare la consapevolezza e la comprensione dell'IBAC all'interno delle comunità di riferimento.



ATTIVITÀ ESTESE

Attività 5.

STABILIRE UNA PARTECIPAZIONE REGOLARE DELL'IBAC AI FORUM ESISTENTI PER LE COMUNITÀ DI RIFERIMENTO

1. Cercheremo occasioni per partecipare agli eventi esistenti nelle comunità. Ad esempio, Midsumma Festival, Parate del Pride, celebrazioni NAIDOC e celebrazioni relative alla diversità culturale.
2. Ci impegneremo con le principali parti interessate per discutere le opportunità di partecipazione regolare a forum importanti per ascoltare e condividere questioni rilevanti con le comunità di riferimento. Questi forum potrebbero includere:
 - > l'Aboriginal Justice Forum.
 - > i gruppi di riferimento LGBTQ+ e il Multicultural Portfolio della Polizia del Victoria.
 - > i consigli consultivi regionali della Commissione multiculturale del Victoria.

RISULTATO

La partecipazione dell'IBAC a un numero maggiore di eventi, accrescerà la nostra visibilità all'interno di queste comunità, in modo che abbiano una maggiore consapevolezza dell'IBAC e una maggiore fiducia nell'interagire con esso.

L'IBAC ha una presenza costante e riconosciuta in una serie di forum della comunità.

Attività 6.

ACCRESCERE IL NUMERO DI INFORMAZIONI APPROFONDITE A NOSTRA DISPOSIZIONE

1. L'IBAC ottiene informazioni dai membri delle comunità attraverso il questionario Percezione della Corruzione, cercando partecipanti attraverso forum e canali di comunicazione esistenti mediante organi governativi pertinenti e di rilievo.
2. Esploreremo la possibilità di un sondaggio congiunto con altri organismi di integrità del Victoria per ottenere informazioni sulla comprensione da parte della comunità del sistema di integrità del Victoria.

RISULTATO

Un rapporto sulla percezione della corruzione da parte della comunità, che include i punti di vista delle comunità di riferimento, e che fornisce informazioni all'IBAC sulla percezione che la comunità ha dell'IBAC, della corruzione e del sistema di integrità. Queste informazioni saranno usate come base per il lavoro futuro, nonché per questa strategia.

Attività 7.

STABILIRE NUOVI MODI PER NOTIFICARE AI DENUNCIANTI LO STATO DI AVANZAMENTO/GLI ESITI DELLA DENUNCIA

Svilupperemo un approccio sistemico volto a coinvolgere e aggiornare meglio i denunciatori sullo stato della loro denuncia. Ciò potrebbe includere un portale online, messaggi di testo e notifiche tramite il sistema di gestione delle denunce dell'IBAC.

RISULTATO

Migliore reattività nel fornire i risultati della valutazione ai membri della comunità che consente loro di accedere alle consulenze fornite con una tempistica ed una modalità adatta e sicura.



Obiettivo 02

Supportare e formare i funzionari dell'IBAC affinché possiedano le conoscenze e le competenze per fornire servizi culturalmente appropriati, rispettosi e inclusivi ai membri della comunità.

Attività 8.

FORNIRE PROGRAMMI DI FORMAZIONE PER I DIPENDENTI

Il gruppo di lavoro sulle risorse umane e sulla diversità e l'inclusione fornirà anche corsi di formazione sulla consapevolezza LGBTQI+ e sulla consapevolezza culturale a tutto il personale dell'IBAC.

Il team di comunicazione dell'IBAC parteciperà alla formazione SCOPE per migliorare la capacità di scrivere e produrre informazioni e supporti di comunicazione più accessibili.

RISULTATO

Tutti i funzionari dell'IBAC avranno completato la formazione per aumentare la loro conoscenza e comprensione dei diritti umani e della diversità culturale.

Il personale competente avrà completato la formazione SCOPE per produrre materiale più accessibile per le nostre comunità di riferimento.

Attività 9.

SVILUPPARE UNA GUIDA PRATICA INTERNA SUL LINGUAGGIO E SULLE PRATICHE INCLUSIVE

Inseriremo nuovi e inclusivi capitoli linguistici nella guida alla scrittura esistente dell'IBAC, sfruttando il Manuale di stile del governo australiano e le guide linguistiche inclusive del governo del Victoria, per fornire informazioni e guida ai funzionari dell'IBAC su come utilizzare un linguaggio culturalmente appropriato, rispettoso e inclusivo quando si interagisce con i membri delle comunità di riferimento o ci si riferisce ad essi.

RISULTATO

I funzionari dell'IBAC conoscono e comprendono il linguaggio e le pratiche appropriate quando interagiscono o fanno riferimento ai membri delle comunità di riferimento.

I membri delle comunità di riferimento hanno un'esperienza più inclusiva quando interagiscono con l'IBAC.

Attività 10.

STABILIRE UN PROCESSO FORMALE PER INDIRIZZARE I MEMBRI DELLE COMUNITÀ AD ALTRE AGENZIE, SE NECESSARIO

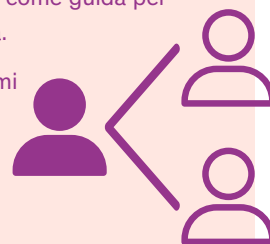
Svilupperemo una guida per supportare e autorizzare i funzionari di valutazione e revisione a informare meglio i denunciatori sulle agenzie a cui rivolgersi in merito alle loro preoccupazioni, nel caso in cui l'IBAC sia impossibilitata a procedere (ad esempio perché verrà destituita o perché il fatto non rientra nella giurisdizione dell'IBAC).

Laddove appropriato, l'IBAC può contattare l'altra agenzia per condividere le informazioni pertinenti, con il permesso del denunciante.

RISULTATO

La guida incentrata sulla denuncia è accessibile a tutti i funzionari A&R che devono utilizzarla come guida per assistere tutti i membri della comunità.

I funzionari A&R rispondono ai problemi e alle esigenze del denunciante.



ATTIVITÀ ESTESE

Attività 11.

SCOPRIRE COME CREARE PUNTI DI CONTATTO DEDICATI E FUNZIONARI INTERNI DI COLLEGAMENTO, PER I MEMBRI DELLA COMUNITÀ DI RIFERIMENTO

L'IBAC valuterà se creare funzionari di collegamento dedicati, o punti di contatto dedicati (e-mail) tra i funzionari dell'IBAC (in tutta l'organizzazione) affinché agiscano come punto di contatto, almeno inizialmente, per i membri della comunità di riferimento da contattare.

RISULTATO

Come minimo, potrebbero essere istituiti punti di contatto dedicati (indirizzi e-mail) per gestire le richieste dei membri delle nostre comunità di riferimento.

Nel tempo, l'IBAC può formare personale interno dedicato in modo che abbia le capacità e le conoscenze per fornire un supporto (culturalmente) appropriato per i membri delle comunità di riferimento.

I membri delle comunità di riferimento ricevono una guida (culturalmente) appropriata e si sentono supportati a presentare una denuncia all'IBAC.



Obiettivo 03

Rafforzare l'accessibilità dei servizi, del coinvolgimento e delle comunicazioni dell'IBAC tra le comunità di riferimento.



Attività 12.

SVILUPPARE VERSIONI DI FACILE LETTURA DELLE RISORSE PRINCIPALI

Lavoreremo con SCOPE per sviluppare e pubblicare versioni di facile lettura delle risorse principali del sito web come brochure e schede informative che siano concise, facili da capire, utilizzino un linguaggio semplice e includano immagini appropriate per supportare i messaggi principali.

RISULTATO

Le risorse principali esistenti sono prodotte in versioni di facile lettura e tutte le risorse principali future avranno una versione di facile lettura.

L'uso di materiali di facile lettura online ci consentirà di ottenere un maggiore coinvolgimento e un aumento dei contatti o delle segnalazioni da parte delle comunità di riferimento.

Attività 13.

SVILUPPARE RISORSE MIRATE PER LE COMUNITÀ

All'inizio delle indagini o di altre attività, identificheremo se le comunità di riferimento sono interessate, e pianificheremo se saranno necessarie comunicazioni mirate per soddisfare le esigenze della comunità coinvolta.

Svilupperemo e pubblicheremo risorse mirate e accessibili per le comunità di riferimento, che siano culturalmente appropriate, di facile lettura, usino un linguaggio inclusivo e affrontino i bisogni o le preoccupazioni della comunità.

Esploreremo anche modi per consentire a queste risorse di essere condivise dai membri della comunità tramite media non tradizionali.

RISULTATO

Il processo del piano di comunicazione includerà l'identificazione proattiva delle comunità di riferimento interessate e lo sviluppo di risorse mirate pertinenti.

L'uso di materiali di facile lettura online ci consentirà di ottenere un maggiore coinvolgimento e un aumento dei contatti o delle segnalazioni da parte delle comunità di riferimento.

Attività 14.

CONTINUARE A CERCARE OPPORTUNITÀ PER PROMUOVERE I SUPPORTI DISPONIBILI PER I DENUNCIANTI

Svilupperemo un piano di comunicazione che mirerà a comunicare in maniera più efficace i supporti disponibili per i denuncianti, tramite il nostro sito web, i social media e attraverso l'interazione diretta con i denuncianti.

RISULTATO

Sviluppo di un piano di comunicazione biennale per aumentare la consapevolezza dei supporti a disposizione dei denuncianti e una maggiore soddisfazione per il livello di supporto fornito.



Attività 15.

RENDERE PIÙ ACCESSIBILI GLI EVENTI IBAC

Incrementeremo l'accessibilità imponendo didascalie in tempo reale e sottotitoli per tutti gli eventi virtuali esterni, registrazioni di eventi e video.

Prenderemo in considerazione l'uso di AUSLAN per i grandi eventi.

Continueremo a mostrare il nostro rispetto per i proprietari tradizionali, e per la connessione costante delle popolazioni aborigene e degli abitanti delle isole dello Stretto di Torres con il Paese, incorporando un riconoscimento del Paese in tutti i materiali degli eventi in presenza e virtuali.

RISULTATO

Tutto il personale dell'IBAC renderà omaggio ai proprietari tradizionali abbracciando il riconoscimento del Paese in tutti gli eventi a cui partecipano come facilitatori, presentatori, ospiti e relatori.

Tutti gli eventi pubblici dell'IBAC, le registrazioni e i video includeranno sottotitoli e didascalie.

Attività 16.

CONTROLLARE TUTTI I MODULI E I DOCUMENTI DESTINATI ALLE COMUNITÀ PER GARANTIRE CHE VENGA UTILIZZATO UN LINGUAGGIO INCLUSIVO

Per garantire che l'IBAC sia accessibile, verificheremo tutti i moduli e i documenti disponibili destinati alle comunità, per assicurare che venga utilizzato un linguaggio inclusivo. Ad esempio, moduli, informazioni sul sito web e schede informative.

RISULTATO

Preparato un elenco completo di materiale rilevante, con indicazioni chiare sui documenti prioritari per gli aggiornamenti.

Attività 17.

APPORTARE MIGLIORAMENTI AL MODULO DI DENUNCIA

Intraprenderemo miglioramenti al modulo di denuncia dell'IBAC per renderlo più facile da comprendere e da utilizzare per i denuncianti e per promuovere l'inclusività che sia in linea con gli standard di raccolta dei dati.

Ciò comprende:

- Sostituire la domanda sul genere sessuale biologico con una domanda di genere inclusiva e non obbligatoria.
- Aggiornare le domande sull'identità degli aborigeni e degli abitanti delle isole dello Stretto di Torres per allinearle alla domanda indigena standard dell'ABS.
- Raccogliere i dati sulle denunce presentate da o per conto di un minore.

RISULTATO

Vedremo un aumento dei contatti e/o delle segnalazioni da parte delle comunità di riferimento o dei sostenitori per conto dei membri delle comunità di riferimento.



ATTIVITÀ ESTESE

Attività 18.

ESTENDERE L'AMBITO DELLE PRATICHE DI CONDIVISIONE DELLE INFORMAZIONI (ENTRO I CONFINI LEGISLATIVI)

Analizzeremo il lavoro con le parti interessate per valutare le opportunità, i rischi e i vantaggi di condividere i dati di denunce e accuse anonime tra le agenzie.

RISULTATO

Più informazioni a disposizione per le attività di intelligence strategica dell'IBAC sulla cattiva condotta della polizia. Ed una migliore comprensione di chi non effettua segnalazioni all'IBAC e la natura dei problemi riscontrati.

Attività 19.

SCOPRIRE COME L'IBAC PUÒ ACCETTARE DENUNCE TRAMITE METODI ALTERNATIVI OLTRE ALL'INVIO SCRITTO

- > Ci impegneremo con le parti interessate esterne per ampliare i meccanismi alternativi di raccolta delle denunce.
- > Svilupperemo e comunicheremo chiaramente una policy sui metodi alternativi per presentare denunce, comprese le circostanze in cui i metodi alternativi possono essere utilizzati.
- > Comunicheremo pubblicamente la policy, ad esempio tramite campagne o l'interazione con le parti interessate.

RISULTATO

L'IBAC può ricevere più denunce tramite più canali.

I membri della comunità di riferimento inviano più denunce.

Attività 20.

AGGIORNARE TUTTI I MODULI E I DOCUMENTI ESTERNI IN LINEA CON I RISULTATI DELLE VERIFICHE

Aggiungeremo tutti i moduli e i documenti destinati alle comunità in linea con i risultati e le raccomandazioni delle verifiche (cfr. attività 16).

RISULTATO

Tutti i documenti prioritari per gli aggiornamenti saranno esaminati e aggiornati in linea con i risultati e le raccomandazioni delle verifiche e approvati dalle unità aziendali pertinenti.

Attività 21.

APPORTARE ULTERIORI MIGLIORAMENTI AL MODULO DI DENUNCIA

Semplificheremo la comprensione e la presentazione dei reclami da parte dei denunciati. Questo potrebbe includere:

- > Fornire informazioni sul supporto per la traduzione nella parte superiore della pagina web "Sporgi denuncia".
- > Rivedere i campi obbligatori e facoltativi in linea con le leggi e le migliori pratiche sulla privacy e sui diritti umani.
- > Effettuare una revisione e un aggiornamento dei moduli PDF online e stampabili utilizzando un linguaggio semplice.

RISULTATO

Un aumento di contatti e/o segnalazioni da parte delle comunità o dei sostenitori per conto dei membri delle comunità di riferimento.



5. Implementazione

Governance

L'IBAC stabilirà un quadro di governance per guidare la responsabilità per l'attuazione di questa strategia.

L'IBAC:

- ✔ Assegnerà uno sponsor esecutivo
- ✔ Nominerà i Vice Commissari come titolari del rapporto
- ✔ Creerà un gruppo di lavoro sull'implementazione
- ✔ Collaborerà con il gruppo di lavoro sulla diversità e l'inclusione



6. Valutazione

Un elemento importante di questa Strategia è monitorarne l'efficacia nel tempo e l'impatto per le comunità di riferimento.

La performance di questa Strategia è valutata rispetto a tre grandi misure di successo. Queste misure sono inoltre in linea con i tre obiettivi strategici.

FIDUCIA E LEGITTIMITÀ



- > Livello di fiducia nell'IBAC e nella capacità dell'agenzia di prevenire e far emergere episodi di corruzione e cattiva condotta della polizia.
- > Consapevolezza del ruolo dell'IBAC e del più ampio sistema di integrità del Victoria.
- > Percezioni delle parti interessate e della comunità e fiducia nell'IBAC e nella capacità dell'agenzia di gestire le denunce in modo appropriato e sensibile.

QUALITÀ DELLA FORNITURA DEL SERVIZIO



- > Qualità dei servizi, delle attività e dei prodotti dell'IBAC.
- > Rilevanza dei servizi, delle attività e dei prodotti dell'IBAC.
- > Percezioni delle parti interessate e della comunità relativamente ai servizi, alle attività e ai prodotti dell'IBAC.

EFFICIENZA



- > Conoscenza dei funzionari sui bisogni dei membri e delle parti interessate delle comunità di riferimento.
- > Fiducia dei funzionari nell'interazione e nell'affrontare le esigenze dei membri della comunità e delle parti interessate.
- > Pratiche organizzative che costruiscono la capacità interna dell'agenzia di soddisfare le esigenze dei membri e delle parti interessate delle comunità di riferimento.



