



Στρατηγική για τις κοινότητες εστίασης

Δίνουμε βήμα σε όλες τις φωνές της Βικτώριας
στη μάχη για την πρόληψη της διαφθοράς

2021–2023

 **ibac** independent broad-based
anti-corruption commission

Victoria

Ο σκοπός μας

Ο σκοπός της Ανεξάρτητης Επιτροπής Καταπολέμησης της Διαφθοράς Ευρείας Βάσης (IBAC: Independent Broad-based Anti-Corruption Commission) είναι να αποτρέψει και να αποκαλύψει τη διαφθορά στον δημόσιο τομέα και την ανάρμοστη αστυνομική συμπεριφορά.

Θέλουμε τα μέλη της κοινότητας να είναι ενήμερα για την IBAC και να επικοινωνούν μαζί μας αν υπάρχουν υποψίες διαφθοράς και ανάρμοστης αστυνομικής συμπεριφοράς.

Η IBAC κατανοεί τις προκλήσεις που αντιμετωπίζουν τα άτομα όταν υποβάλλουν καταγγελίες και ότι η υποβολή μιας καταγγελίας ή η συμμετοχή σε μια διερεύνηση περιστατικού της IBAC μπορεί να είναι μια απαιτητική ή ψυχοφθόρα εμπειρία.

Η στρατηγική μας

Η Στρατηγική της IBAC για τις κοινότητες εστίασης αποτελεί μέρος της δέσμευσής μας να διασφαλίσουμε ότι η IBAC είναι ανοιχτή σε όλους, επιδεικνύει αίσθημα ευθύνης απέναντι στην κοινότητα και εμπλέκεται άμεσα σε αυτήν. Η Στρατηγική εστιάζει στον τρόπο με τον οποίο η IBAC αλληλεπιδρά με τα μέλη τριών αναγνωρισμένων κοινοτήτων: την κοινότητα Αβορίγινων και Νησιωτών των Στενών Τόρες, τις κοινότητες ΛΟΑΤΚΙ+ και τις πολυπολιτισμικές κοινότητες.

Αυτές οι κοινότητες έχουν επιλεγεί ως οι αρχικές κοινότητες εστίασης για τη Στρατηγική της IBAC επειδή έχουν αναπτυχθεί ήδη ή βρίσκονται σε εξέλιξη προγράμματα και αλληλεπιδράσεις με τους φορείς εκπροσώπησης αυτών των κοινοτήτων. Αναγνωρίζουμε τον διατομεακό χαρακτήρα αυτών των κοινοτήτων και τις αλληλεπικαλυπτόμενες μορφές διακρίσεων που μπορεί να βιώνουν. Πολλές από τις δράσεις της Στρατηγικής θα ωφελήσουν την κοινότητα της Βικτώριας.

Η Στρατηγική υποστηρίζει τη δέσμευση της IBAC στο πλαίσιο του *Νόμου περί Χάρτη Ανθρωπίνων Δικαιωμάτων και Ευθυνών του 2006* και του *Νόμου για τη Δημόσια Διοίκηση του 2004*.

Κοινότητες εστίασης

Οι τρεις αναγνωρισμένες κοινότητες της Βικτώριας που εστιάζει αρχικά αυτή η Στρατηγική διευρύνονται συνεχώς. Οι κοινότητες αυτές είναι συχνά λιγότερο ορατές και λιγότερο κατανοητές. Οι στατιστικές απεικονίζουν την ποικιλομορφία και το μέγεθος των εν λόγω κοινοτήτων της Βικτώριας.

Στη συνέχεια παρατίθενται περισσότερες πληροφορίες σχετικά με βασικά δημογραφικά στατιστικά στοιχεία.

Αναγνώριση

Στην IBAC, σεβόμαστε το ποικίλο φάσμα των εμπειριών ζωής, των δεξιοτήτων, των ικανοτήτων, του πολιτιστικού υπόβαθρου και της γνώσης που προσφέρει το προσωπικό, οι φορείς εκπροσώπησης και η ίδια η κοινότητα για τη δημιουργία ενός δημόσιου τομέα και ενός σώματος της αστυνομίας που να μπορεί να εμπιστευτεί ολόκληρη η Βικτώρια.

Αναγνωρίζουμε τους Παραδοσιακούς Ιδιοκτήτες (Traditional Owners) γης σε όλη την Αυστραλία και τη συνεχή σύνδεσή τους με τη γη, τη θάλασσα και την κοινότητα. Αποδίδουμε σεβασμό σε αυτούς και την κουλτούρα τους και στους πρεσβυτέρους του παρελθόντος, του παρόντος και του μέλλοντος. Ο τόπος μας είναι τα εδάφη Wurundjeri.

Πολυπολιτισμικές κοινότητες*

1,5+ εκατ.

κάτοικοι της Βικτώριας μιλούν μια γλώσσα εκτός των αγγλικών (26%)

4,5%

έχουν χαμηλή ή καθόλου γνώση της αγγλικής γλώσσας

53%

αύξηση του πολιτισμικά και γλωσσικά ποικιλόμορφου πληθυσμού (μεταξύ 2006-2016)



Κοινότητες Αβορίγων και Νησιωτών των Στενών Τόρες*

47.788

Αβορίγινες και Νησιώτες των Στενών Τόρες ζουν στη Βικτώρια

Αποτελούν το

0,8%

του πληθυσμού της Βικτώριας

Αυξήθηκαν κατά 26%

9.796 άτομα (μεταξύ 2011-2016)



Βασικά δημογραφικά στατιστικά στοιχεία σχετικά με τις κοινότητες εστίασης στη Βικτώρια

Κοινότητες ΛΟΑΤΚΙ+**

3-4%

του πληθυσμού προσδιορίζονται ως ομοφυλόφιλοι, λεσβίες ή αμφιφυλόφιλοι (σύμφωνα με εκτιμήσεις διεθνών και αυστραλιανών ερευνών)

25 ετών +

Το ποσοστό αυτό είναι μεγαλύτερο μεταξύ των Αυστραλών αυτής της ηλικιακής ομάδας.

Υπάρχουν στοιχεία στην Αυστραλία ότι ο αριθμός των ατόμων που αυτοπροσδιορίζονται ως ΛΟΑΤΚΙ+ μπορεί να αυξάνεται.



*ABS 2016. 2016 Census QuickStats: Rest of Vic. (abs.gov.au)

**Rainbow Health Victoria 2020. Research Matters: Πόσα άτομα είναι ΛΟΑΤΚΙ; [Researchmatters-numbers-lgbtq.pdf](https://rainbowhealthvic.org.au/researchmatters-numbers-lgbtq/) (rainbowhealthvic.org.au)

1. Βασικές αρχές

Οι συνομιλίες της IBAC με μέλη και οργανώσεις της κοινότητας και με οργανισμούς του δημόσιου τομέα έχουν τονίσει την ανάγκη να δουλέψουμε περισσότερο στον τρόπο που προσεγγίζουμε τις κοινότητες της Βικτώριας που νιώθουν ευάλωτες και να αφαιρέσουμε τα εμπόδια που μπορεί να αντιμετωπίζουν τα μέλη αυτών των κοινοτήτων στο να επικοινωνήσουν με την IBAC και να αναφέρουν περιπτώσεις διαφθοράς και ανάρμοστης συμπεριφοράς της αστυνομίας.

Οι βασικές αρχές για την εμπλοκή μας και η προσέγγιση που ακολουθούμε στην υλοποίηση αυτής της Στρατηγικής είναι:

ΑΝΤΑΠΟΚΡΙΣΗ

- › Άμεση ανταπόκριση στις ανάγκες και στα ερεθίσματα των κοινοτήτων εστίασης.

ΔΙΑΦΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΑΚΕΡΑΙΟΤΗΤΑ

- › Αντιμετώπιση των ανησυχιών της κοινότητας με ανοιχτό και ειλικρινή τρόπο.
- › Κοινοποίηση των αποτελεσμάτων από τη συνεισφορά των κοινοτήτων στις δράσεις της IBAC με προσβάσιμο τρόπο.

ΚΑΤΑΝΟΗΣΗ ΚΑΙ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗ

Κατανόηση και αναγνώριση των εμπειριών των κοινοτήτων εστίασης κατά τη λήψη αποφάσεων και τις δράσεις συνεργασίας.

ΕΥΘΥΝΗ

Διάθεση χρόνου και πόρων για να διασφαλίσουμε ότι τα μέλη των κοινοτήτων εστίασης μπορούν να συμμετέχουν με ουσιαστικό τρόπο.

ΣΥΜΠΕΡΙΛΗΨΗ

- › Κατάργηση των εμποδίων πρόσβασης σε πληροφορίες, υπηρεσίες και εκδηλώσεις της IBAC.
- › Υιοθέτηση συνεργατικής και συμπεριληπτικής προσέγγισης των δράσεων.

2. Τωρινή κατάσταση

Η IBAC αναλαμβάνει επί του παρόντος ένα ευρύ φάσμα δράσεων για την υποστήριξη της συνεργασίας και της επικοινωνίας με τις κοινότητες εστίασης. Η IBAC αναγνωρίζει ότι πρέπει να γίνουν περισσότερα για να εξασφαλίσουμε ότι μπορούμε να ξεσκεπάσουμε και να αποτρέψουμε τη διαφθορά.

Οι παρακάτω πληροφορίες παρέχουν μια επισκόπηση του έργου που έχει αναλάβει αυτήν τη στιγμή η IBAC για τη συνεργασία με τις κοινότητες εστίασης.

Επικοινωνία, εκπαίδευση και πόροι

Η IBAC αναλαμβάνει δράσεις για την ευαισθητοποίηση του κοινού και την οικοδόμηση εμπιστοσύνης στον ρόλο μας και την ικανότητά μας να διαχειριζόμαστε αποτελεσματικά τις καταγγελίες και τη διερεύνηση των περιστατικών μέσω του ιστότοπού μας, των μέσων κοινωνικής δικτύωσης, της επικοινωνίας με τα μέσα ενημέρωσης, της εμπλοκής των ενδιαφερομένων, των δημόσιων παρουσιάσεων, των εκδηλώσεων και των σεμιναρίων.

Η IBAC παράγει ένα ευρύ φάσμα υλικού και πηγών, τα οποία διαθέτει σε έντυπη μορφή και στον ιστότοπό μας σε πολλές γλώσσες της κοινότητας. Ο ιστότοπος της IBAC είναι επίσης συμβατός με τα πρότυπα προσβασιμότητας και παροχής υπηρεσιών για άτομα που χρειάζονται διερμηνέα ή άτομα με προβλήματα ακοής ή όμιλίας.



Υποστήριξη καταγγελιών

Ο [χάρτης υπηρεσιών](#) της IBAC, που είναι διαθέσιμος στον ιστότοπο της IBAC, εξηγεί τι μπορεί να περιμένει κανείς όταν υποβάλλει μια καταγγελία. Ο χάρτης μας προϋποθέτει ότι θα είμαστε:

- › επικεντρωμένοι στην αποκάλυψη και την πρόληψη της διαφθοράς του δημόσιου τομέα και της ανάρμοστης αστυνομικής συμπεριφοράς
- › ανεξάρτητοι, δίκαιοι και θα διαθέτουμε τις υπηρεσίες μας χωρίς κόστος
- › ευαίσθητοι και άμεσα ανταποκρινόμενοι στις περιστάσεις και τις ανάγκες των ατόμων που υποβάλλουν μια καταγγελία.

Όταν κάποιος υποβάλλει μια καταγγελία, δεσμευόμαστε να παρέχουμε εξατομικευμένη υποστήριξη στα άτομα που νιώθουν ευάλωτα, στα μέλη διαφορετικών κοινοτήτων ή στα άτομα με άλλες πρόσθετες ανάγκες. Η υποστήριξή μας μπορεί να σημαίνει την παροχή μεταφραστικών υπηρεσιών ή υλικού σε μια ποικιλία προσβάσιμων μορφών και γλωσσών. Επίσης, φέρνουμε τους καταγγέλλοντες σε επαφή με φορείς υποστήριξης για να βοηθήσουμε στη διαδικασία της καταγγελίας.

Η IBAC δημοσιεύει επίσης στον ιστότοπό της πληροφορίες σχετικά με τις διαθέσιμες [υπηρεσίες υποστήριξης ψυχικής υγείας](#), αναγνωρίζοντας ότι η υποβολή καταγγελίας μπορεί να είναι μια ψυχοφθόρα εμπειρία.

Συλλογή δεδομένων

Η IBAC διαθέτει οργανωμένο σχέδιο για τη βελτίωση της εμπειρίας των καταγγελλόντων μέσω του εντύπου καταγγελιών IBAC και την προώθηση της συμπερίληψης σε συμμόρφωση με τα πρότυπα συλλογής δεδομένων. Μια βασική προσαρμογή περιλαμβάνει τη συλλογή προσωπικών πληροφοριών μέσω της πρόβλεψης μιας προαιρετικής συμπεριληπτικής ερώτησης για το φύλο, την ειδική αναφορά αν μια καταγγελία γίνεται από ή εκ μέρους ενός ανηλίκου και τη διασφάλιση ότι η ερώτηση για το αν ο καταγγέλλων προσδιορίζεται ως Αβορίγινος ή Νησιώτης των Στενών Τόρες ευθυγραμμίζεται με το "Πρότυπο Ερώτησης Αυτοχθόνων" (Standard Indigenous Question).

Έρευνα, έλεγχοι και διερεύνηση περιστατικών

Η IBAC αναλαμβάνει δράσεις διερεύνησης περιστατικών, έρευνας και ελέγχου που αφορούν μέλη των κοινοτήτων εστίασης. Οι δράσεις συνεργασίας και επικοινωνίας με τις κοινότητες μετά από διερευνήσεις περιστατικών που επηρεάζουν τις κοινότητες εστίασης λαμβάνουν χώρα ανάλογα με την περίπτωση.

Ανάπτυξη της οργάνωσης και των εργαζομένων της

Η IBAC έχει αναπτύξει μια Δήλωση για τη Διαφορετικότητα και τη Συμπερίληψη και ένα σχέδιο για την κατάρτιση της στρατηγικής και του σχεδίου δράσης της οργάνωσης σχετικά με το πώς θα δημιουργήσουμε ένα πραγματικά ποικιλόμορφο και χωρίς αποκλεισμούς εργατικό δυναμικό τα επόμενα χρόνια. Οι βασικές πρωτοβουλίες στο πλαίσιο της Στρατηγικής για τη Διαφορετικότητα και τη Συμπερίληψη περιλαμβάνουν την παροχή εκπαίδευσης σε όλο το προσωπικό για την ευαισθητοποίηση σχετικά με την κουλτούρα των Αβορίγιων, την ανάπτυξη του πρώτου σχεδίου δράσης Reflect Reconciliation της IBAC

και την ανάπτυξη ενός τριετούς σχεδίου δράσης για την αναπηρία που αποσκοπεί να εξηγήσει και να ενισχύσει την προσβασιμότητα στον χώρο εργασίας για άτομα με αναπηρίες.

Η IBAC απαιτεί από όλους τους εργαζομένους της να παρακολουθούν υποχρεωτική και ανανεωτική εκπαίδευση για τα ανθρώπινα δικαιώματα. Αρκετοί υπάλληλοι, συμπεριλαμβανομένων ερευνητών, υπευθύνων αξιολόγησης και ελέγχου και υπευθύνων στρατηγικής πολιτικής και έρευνας, έχουν ολοκληρώσει επίσης εκπαίδευση για την ευαισθητοποίηση σχετικά με την κουλτούρα των Αβορίγιων.

Η IBAC απαιτεί από όλους τους εργαζομένους της να παρακολουθούν υποχρεωτική και ανανεωτική εκπαίδευση για τα ανθρώπινα δικαιώματα.





3. Μελλοντικό καθεστώς

Από το 2021 έως το 2023, η IBAC στοχεύει να εδραιώσει και να εξελίξει την προσέγγισή της όσον αφορά τη συνεργασία με τις κοινότητες εστίασης.

Αυτό περιλαμβάνει το πώς εμπλεκόμαστε με τις κοινότητες και πώς επικοινωνούμε πτυχές των δράσεων της IBAC, όπως την αξιολόγηση και διαχείριση των καταγγελιών, τη διερεύνηση των περιστατικών και μέσω του στοχευμένου έργου πρόληψης και εκπαίδευσης.

Κατανοούμε πως για να γίνει αυτό πρέπει να εντοπίσουμε ευκαιρίες για ενίσχυση των εσωτερικών διαδικασιών και πρακτικών που επηρεάζουν τον τρόπο με τον οποίο εμπλεκόμαστε και επικοινωνούμε.

Η IBAC θέλει να είναι ένας οργανισμός που διαθέτει:

ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ

(πολιτικές, διαδικασίες, γνώσεις και δεξιότητες) ώστε να παρέχουμε συμπεριληπτικές και προσβάσιμες υπηρεσίες στις κοινότητες εστίασης.

ΚΑΘΙΕΡΩΣΗ ΣΧΕΣΕΩΝ

με σημαντικούς παράγοντες εκπροσώπησης και κορυφαίους φορείς (κρατικούς και μη) των κοινοτήτων εστίασης.

ΜΙΑ ΣΕΙΡΑ ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΟ ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΩΝ ΠΗΓΩΝ

με σκοπό την αύξηση της ευαισθητοποίησης και της κατανόησης των κοινοτήτων εστίασης για το τι είναι η IBAC.

4. Στρατηγικοί στόχοι

Οι στρατηγικοί στόχοι βασίζονται στα βασικά θέματα που προέκυψαν από τις διαβουλεύσεις της IBAC σχετικά με την ανάπτυξη αυτής της στρατηγικής.

ΣΤΟΧΟΣ 01

ΑΥΞΗΣΗ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗΣ



γύρω από τον ρόλο και τις αρμοδιότητες της IBAC και την ικανότητά μας να διαχειριζόμαστε τις καταγγελίες και τη διερεύνηση περιστατικών κατάλληλα και με ευαισθησία.

ΣΤΟΧΟΣ 02

ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΚΑΙ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΤΩΝ ΣΤΕΛΕΧΩΝ ΤΗΣ IBAC



ώστε να αποκτήσουν τις γνώσεις και δεξιότητες για να παρέχουν προς τα μέλη της κοινότητας υπηρεσίες που θα είναι πολιτιστικά αρμόζουσες, θα δείχνουν σεβασμό και δεν θα αποκλείουν κανέναν.

ΣΤΟΧΟΣ 03

ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑΣ



των υπηρεσιών, της εμπλοκής και της επικοινωνίας της IBAC με τις κοινότητες εστίασης.

Η IBAC αναγνωρίζει ότι το επίπεδο ευαισθητοποίησης και εμπιστοσύνης προς την οργάνωση εντός των κοινοτήτων εστίασης μπορεί να ποικίλει.

Η εμπιστοσύνη είναι απαραίτητη για την ουσιαστική εμπλοκή της IBAC με τις κοινότητες εστίασης και η ευαισθητοποίηση γύρω από τον ρόλο και τις αρμοδιότητές μας είναι ζωτικής σημασίας ώστε να κατανοήσουν τα μέλη της κοινότητας εστίασης με τι μπορεί και τι δεν μπορεί να βοηθήσει η IBAC, προς αποφυγήν απογοητεύσεων και ψεύτικων προσδοκιών.

Ο δεύτερος στόχος αποσκοπεί να διασφαλίσει ότι το εσωτερικό περιβάλλον της IBAC θα ενισχυθεί για να καλύψει τις ανάγκες της εξωτερικής μας εμπλοκής και επικοινωνίας με τις κοινότητες εστίασης.

Η εμπιστοσύνη είναι απαραίτητη για την IBAC ώστε να έχει ουσιαστική εμπλοκή με τις κοινότητες εστίασης.



Επισκόπηση δράσεων

Στόχος 01



ΑΥΞΗΣΗ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΚΑΙ ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗΣ

1. Προγραμματισμένη και ενεργή συμμετοχή των φορέων των κοινοτήτων μετά ή κατά τη διάρκεια των δράσεων και δραστηριοτήτων της IBAC.
2. Αύξηση της ευαισθητοποίησης της κοινότητας για την IBAC μέσω των ΜΜΕ της κοινότητας.
3. Καλύτερη ανταλλαγή πληροφοριών με κρατικούς φορείς.
4. Αύξηση της συνεργασίας.

ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ

5. Καθιέρωση τακτικής παρουσίας της IBAC σε υπάρχοντα φόρουμ για τις κοινότητες εστίασης.
6. Εμβάθυνση των γνώσεών μας.
7. Καθιέρωση νέων τρόπων ειδοποίησης των καταγελλόντων για την πρόοδο ή τα αποτελέσματα της καταγγελίας τους.

Στόχος 02



ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ ΚΑΙ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

8. Παροχή προγραμμάτων εκπαίδευσης εργαζομένων.
9. Ανάπτυξη ενός εσωτερικού πρακτικού οδηγού σχετικά με την συμπεριληπτική γλώσσα και τις πρακτικές συμπερίληψης.
10. Διασφάλιση ότι τα μέλη της κοινότητας παραπέμπονται στους κατάλληλους εναλλακτικούς φορείς όταν αυτό απαιτείται.

ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ

11. Εξέταση του ενδεχομένου καθιέρωσης αποκλειστικών υπευθύνων επικοινωνίας με τα μέλη των κοινοτήτων εστίασης.

Στόχος 03



ΕΝΙΣΧΥΣΗ ΤΗΣ ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑΣ

12. Δημιουργία ευανάγνωστων εκδοχών των βασικών πηγών ενημέρωσης.
13. Δημιουργία στοχευμένων πηγών ενημέρωσης για τις κοινότητες.
14. Διαρκής αναζήτηση ευκαιριών αύξησης της υποστήριξης για τους καταγελλόντες.
15. Αύξηση προσβασιμότητας στις εκδηλώσεις της IBAC.
16. Έλεγχος όλων των εντύπων και εγγράφων που απευθύνονται στο κοινό για να διασφαλιστεί ότι χρησιμοποιείται συμπεριληπτική γλώσσα.
17. Βελτιώσεις στη φόρμα καταγγελίας.

ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ

18. Αξιολόγηση των πρακτικών κοινοποίησης πληροφοριών (εντός νομοθετικών ορίων).
19. Εξέταση εναλλακτικών μεθόδων για τη λήψη καταγγελιών.
20. Ενημέρωση όλων των εξωτερικών εντύπων και εγγράφων σύμφωνα με τα ευρήματα των ελέγχων.
21. Περαιτέρω βελτιώσεις στη φόρμα καταγγελίας.

Στόχος 01

Αύξηση της ευαισθητοποίησης και της εμπιστοσύνης γύρω από τον ρόλο και τις αρμοδιότητες της IBAC και την ικανότητά μας να διαχειριζόμαστε τις καταγγελίες και τη διερεύνηση περιστατικών κατάλληλα και με ευαισθησία.

Δράση 2.

ΑΥΞΗΣΗ ΤΗΣ ΕΥΑΙΣΘΗΤΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΗΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ IBAC ΜΕΣΩ ΤΩΝ ΜΜΕ ΤΗΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ

Κατά τον προγραμματισμό της επικοινωνίας, θα αναζητήσουμε ευκαιρίες για την προώθηση της IBAC μέσω συνεντεύξεων και διαφημίσεων στο ραδιόφωνο και σε άλλα μέσα της κοινότητας. Για παράδειγμα, μέσω των JOYFM, 3KND, 3ZZZ και Star Observer.

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ

Καλύτερα προγραμματισμένες δράσεις επικοινωνίας που θα έχουν ως αποτέλεσμα την αύξηση της ευαισθητοποίησης και της κατανόησης της IBAC από πλευράς των κοινοτήτων εστίασης και την αύξηση της εμπιστοσύνης κατά την αλληλεπίδραση τους με την IBAC.

Δράση 3.

ΚΑΛΥΤΕΡΗ ΑΝΤΑΛΛΑΓΗ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ ΜΕ ΚΡΑΤΙΚΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ

Θα μοιραστούμε με κορυφαίους φορείς ή οργανισμούς (κρατικούς ή μη κερδοσκοπικούς) που εκπροσωπούν ή συνεργάζονται με τις κοινότητες εστίασης, πόρους και πληροφορίες σχετικά με την IBAC, την πρόληψη και την αναφορά της διαφθοράς για να δώσουμε τη δυνατότητα σε αυτούς τους φορείς να ενημερώνουν καλύτερα τα μέλη των κοινοτήτων.

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ

Οι δημόσιοι φορείς και οι κοινότητες εστίασης αποκτούν μεγαλύτερη κατανόηση της διαφθοράς και του ρόλου της IBAC, καθώς και επίγνωση του πώς και τι πρέπει να αναφέρουν.

Δράση 4.

ΑΥΞΗΣΗ ΤΗΣ ΣΥΝΕΡΓΑΣΙΑΣ

1. Συνεργαζόμαστε με τους οργανισμούς διασφάλισης ακεραιότητας της Βικτώριας για να κάνουμε συνεργατικές παρουσιάσεις και να παρακολουθούμε από κοινού φόρουμ και εκδηλώσεις της κοινότητας, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που περιγράφονται σε άλλες δράσεις.
2. Θα διοργανώνουμε τακτικές συναντήσεις (τουλάχιστον μία φορά το χρόνο) με κορυφαίους φορείς ή οργανισμούς (κρατικούς ή μη κερδοσκοπικούς) που συνεργάζονται ή εκπροσωπούν δημόσιους φορείς από τις κοινότητες εστίασης για να αποκτήσουμε μια βαθύτερη κατανόηση των κοινοτήτων και να εντοπίσουμε ευκαιρίες για συνεργασία.

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ

Συμμετοχή της IBAC σε περισσότερα δημόσια φόρουμ και εκδηλώσεις.

Αύξηση της επαφής της IBAC με δημόσιους φορείς που εκπροσωπούν ή συνεργάζονται με τις κοινότητες εστίασης προκειμένου να αυξήσουμε την εμπλοκή μας με αυτές ή να αναπτύξουμε νέες δράσεις/πόρους για την αύξηση της ευαισθητοποίησης και της κατανόησης της IBAC από πλευράς των κοινοτήτων εστίασης.



ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ

Δράση 5.

ΚΑΘΙΕΡΩΣΗ ΤΑΚΤΙΚΗΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣ ΤΗΣ IBAC ΣΕ ΥΠΑΡΧΟΝΤΑ ΦΟΡΟΥΜ ΓΙΑ ΤΙΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ ΕΣΤΙΑΣΗΣ

1. Θα αναζητήσουμε ευκαιρίες για συμμετοχή σε υπάρχουσες εκδηλώσεις της κοινότητας. Για παράδειγμα, εκδηλώσεις όπως το Midsumma Festival, οι παρελάσεις Pride, οι εορτασμοί NAIDOC και άλλοι σχετικοί εορτασμοί πολιτισμικής πολυμορφίας.
2. Θα συνεργαστούμε με βασικούς φορείς εκπροσώπησης των κοινότητων για να συζητήσουμε ευκαιρίες για τακτική συμμετοχή σε σημαντικά φόρουμ ώστε να ακούσουμε τη φωνή των κοινότητων εστίασης και να συζητήσουμε μαζί τους σχετικά ζητήματα. Κάποια από αυτά τα φόρουμ είναι:
 - > το Aboriginal Justice Forum.
 - > οι ομάδες αναφοράς Victoria Police LGBTIQ+ και Multicultural Portfolio.
 - > τα Περιφερειακά Γνωμοδοτικά Συμβούλια της Πολυπολιτισμικής Επιτροπής της Βικτώριας (Victorian Multicultural Commission).

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ

Συμμετοχή της IBAC σε περισσότερες εκδηλώσεις που θα αυξήσουν την επαφή μας με αυτές τις κοινότητες, έτσι ώστε να γνωρίσουν καλύτερα την IBAC και να αποκτήσουν μεγαλύτερη εμπιστοσύνη κατά τη συνεργασία τους μαζί μας.

Η IBAC καθιερώνει τακτική και αποδεκτή παρουσία σε μια σειρά φόρουμ της κοινότητας.

Δράση 6.

ΕΜΒΑΘΥΝΣΗ ΤΩΝ ΓΝΩΣΕΩΝ ΜΑΣ

1. Η IBAC διεξάγει έρευνα ανάμεσα στα μέλη των κοινότητων εστίασης χρησιμοποιώντας το πρότυπο έρευνας "Perceptions of Corruption", αναζητώντας συμμετέχοντες μέσω των υφιστάμενων φόρουμ και καναλιών επικοινωνίας και μέσω των κορυφαίων σχετικών κρατικών φορέων.
2. Εξετάζουμε το ενδεχόμενο μιας κοινής έρευνας με άλλους οργανισμούς ακεραιότητας της Βικτώριας για να αποκτήσουμε βαθύτερες γνώσεις για το πώς κατανοεί η κοινότητα το σύστημα ακεραιότητας της Βικτώριας.

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ

Αναλυτική πληροφόρηση για την αντίληψη που έχει η κοινότητα σχετικά με τη διαφθορά η οποία περιλαμβάνει την άποψη των κοινότητων εστίασης και πληροφορεί την IBAC σχετικά με το πώς αντιλαμβάνεται η κοινότητα την IBAC, τη διαφθορά και το σύστημα ακεραιότητας. Αυτές οι πληροφορίες θα χρησιμεύσουν σε μελλοντικές δράσεις, συμπεριλαμβανομένης και της παρούσας στρατηγικής.

Δράση 7.

ΚΑΘΙΕΡΩΣΗ ΝΕΩΝ ΤΡΟΠΩΝ ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗΣ ΤΩΝ ΚΑΤΑΓΓΕΛΜΟΝΤΩΝ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΡΟΟΔΟ Η ΤΑ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΤΗΣ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ ΤΟΥΣ

Θα αναπτύξουμε μια συστηματική προσέγγιση για την καλύτερη συνεργασία και ενημέρωση των καταγγελλόντων σχετικά με την πρόοδο της καταγγελίας τους. Αυτή θα μπορούσε να περιλαμβάνει μια διαδικτυακή πύλη, μηνύματα κειμένου και ειδοποιήσεις μέσω του συστήματος διαχείρισης καταγγελιών της IBAC.

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ

Βελτιωμένη ανταπόκριση ως προς την παροχή των αποτελεσμάτων αξιολόγησης στα μέλη της κοινότητας που δίνει τη δυνατότητα στα μέλη να έχουν πρόσβαση στις παρεχόμενες συμβουλές τη στιγμή και με τον τρόπο που επιθυμούν και είναι ασφαλές για εκείνα.



Στόχος 02

Υποστήριξη και εκπαίδευση των στελεχών της IBAC ώστε να αποκτήσουν τις γνώσεις και δεξιότητες για να παρέχουν προς τα μέλη της κοινότητας υπηρεσίες οι οποίες θα είναι πολιτιστικά αρμόζουσες, θα δείχνουν σεβασμό και δεν θα αποκλείουν κανέναν.

Δράση 8.

ΠΑΡΟΧΗ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΩΝ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ ΕΡΓΑΖΟΜΕΝΩΝ

Το τμήμα Ανθρώπινου Δυναμικού και η Ομάδα Εργασίας για τη Διαφορετικότητα και τη Συμπερίληψη θα παραδίδουν επίσης εκπαίδευση πολιτισμικής ευαισθητοποίησης και ευαισθητοποίησης γύρω από θέματα ΛΟΑΤΚΙ+ σε όλο το προσωπικό της IBAC.

Η ομάδα επικοινωνίας της IBAC θα παρακολουθεί εκπαιδευτικά σεμινάρια SCOPE για τη βελτίωση της ικανότητας συγγραφής και παραγωγής πιο προσβάσιμου ενημερωτικού και επικοινωνιακού υλικού.

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ

Όλα τα στελέχη της IBAC θα οφείλουν να ολοκληρώσουν εκπαίδευση για τη βελτίωση της γνώσης και της κατανόησης γύρω από τα ανθρώπινα δικαιώματα και την πολιτισμική πολυμορφία.

Το αρμόδιο προσωπικό θα πρέπει να ολοκληρώσει τα εκπαιδευτικά σεμινάρια SCOPE για την παραγωγή πιο προσβάσιμου υλικού για τις κοινότητες εστίασής μας.

Δράση 9.

ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΕΝΟΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΠΡΑΚΤΙΚΟΥ ΟΔΗΓΟΥ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΗΝ ΣΥΜΠΕΡΙΛΗΠΤΙΚΗ ΓΛΩΣΣΑ ΚΑΙ ΤΙΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΣΥΜΠΕΡΙΛΗΨΗΣ

Θα προστεθούν νέες ενότητες σχετικά με τη συμπεριληπτική γλώσσα στον υπάρχοντα οδηγό γραφής της IBAC, αξιοποιώντας το Εγχειρίδιο Ύφους (Style Manual) της Αυστραλιανής Κυβέρνησης και τους οδηγούς συμπεριληπτικής γλώσσας της Κυβέρνησης της Βικτώριας, για να παρέχουμε πληροφορίες και καθοδήγηση στα στελέχη της IBAC σχετικά με το πώς να χρησιμοποιούν πολιτισμικά αρμόζουσα και συμπεριληπτική γλώσσα που θα δείχνει σεβασμό όταν αλληλεπιδρούν με ή αναφέρονται στα μέλη των κοινοτήτων εστίασης.

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ

Τα στελέχη της IBAC αποκτούν γνώση και κατανόηση της κατάλληλης γλώσσας και πρακτικών κατά την αλληλεπίδρασή τους ή την αναφορά τους σε μέλη των κοινοτήτων εστίασης.

Τα μέλη των κοινοτήτων εστίασης νιώθουν πιο αποδεκτά κατά τις αλληλεπιδράσεις τους με την IBAC.

Δράση 10.

ΚΑΘΙΕΡΩΣΗ ΜΙΑΣ ΕΠΙΣΗΜΗΣ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΩΝ ΜΕΛΩΝ ΤΗΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΑΣ ΣΕ ΑΛΛΟΥΣ ΦΟΡΕΙΣ ΟΤΑΝ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ

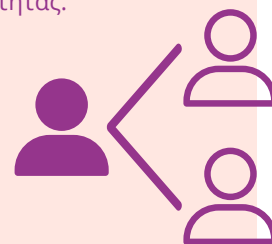
Θα αναπτύξουμε ένα πρόγραμμα καθοδήγησης για να υποστηρίξουμε και να δώσουμε τη δυνατότητα στους Υπεύθυνους Αξιολόγησης και Ελέγχου να ενημερώνουν καλύτερα τους καταγγέλλοντες για τις υπηρεσίες στις οποίες πρέπει να απευθύνονται σχετικά με θέματα στα οποία δεν μπορεί να εμπλακεί η IBAC (π.χ. επειδή θα απορριφθούν ή είναι εκτός δικαιοδοσίας της).

Κατά περίπτωση, η IBAC μπορεί να επικοινωνεί με την αντίστοιχη υπηρεσία για να μοιραστεί σχετικές πληροφορίες, με την άδεια του καταγγέλλοντος.

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ

Προγράμματα καθοδήγησης με επίκεντρο τους καταγγέλλοντες στη διάθεση όλων των Υπευθύνων Αξιολόγησης και Ελέγχου για χρήση προκειμένου να βοηθήσουν όλα τα μέλη της κοινότητας.

Οι Υπεύθυνοι Αξιολόγησης και Ελέγχου ανταποκρίνονται άμεσα στα προβλήματα και τις ανάγκες των καταγγελλόντων.



ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ

Δράση 11.

ΕΞΕΤΑΣΗ ΤΟΥ ΕΝΔΕΧΟΜΕΝΟΥ ΚΑΘΙΕΡΩΣΗΣ ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΩΝ ΥΠΕΥΘΥΝΩΝ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑΣ ΜΕ ΤΑ ΜΕΛΗ ΤΩΝ ΚΟΙΝΟΤΗΤΩΝ ΕΣΤΙΑΣΗΣ

Η IBAC θα εξετάσει το ενδεχόμενο καθιέρωσης αποκλειστικών υπευθύνων επικοινωνίας (μέσω email) μεταξύ των στελεχών της IBAC (σε ολόκληρη την οργάνωση) που θα λειτουργούν ως σημεία επαφής, τουλάχιστον αρχικά, με τα οποία θα επικοινωνούν τα μέλη της κοινότητας.

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ

Ως πρώτο βήμα, θα μπορούσαν να καθιερωθούν αποκλειστικά σημεία επαφής (διευθύνσεις email) για να εξυπηρετούν ερωτήματα των μελών των κοινοτήτων εστίασης.

Με την πάροδο του χρόνου, η IBAC μπορεί να εκπαιδεύσει αποκλειστικό προσωπικό που θα έχει τις δεξιότητες και τις γνώσεις για να παρέχει (πολιτισμικά) κατάλληλη υποστήριξη στα μέλη των κοινοτήτων εστίασης.

Τα μέλη των κοινοτήτων εστίασης λαμβάνουν (πολιτισμικά) κατάλληλη καθοδήγηση και αισθάνονται ότι υποστηρίζονται κατά την υποβολή της καταγγελίας τους στην IBAC.



Στόχος 03

Ενίσχυση της προσβασιμότητας των υπηρεσιών, της εμπλοκής και της επικοινωνίας της IBAC με τις κοινότητες εστίασης.



Δράση 12.

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΕΥΑΝΑΓΝΩΣΤΩΝ ΕΚΔΟΧΩΝ ΤΩΝ ΒΑΣΙΚΩΝ ΠΗΓΩΝ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ

Θα συνεργαστούμε με τη SCOPE για την ανάπτυξη και έκδοση ευανάγνωστων έντυπων εκδοχών των βασικών διαδικτυακών πόρων, όπως πληροφοριακά και ενημερωτικά φυλλάδια που να είναι συνοπτικά, εύκολα στην κατανόηση, να χρησιμοποιούν απλή γλώσσα και να περιλαμβάνουν κατάλληλες εικόνες για την υποστήριξη των βασικών μηνυμάτων.

✓ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ

Δημιουργούνται έντυπες ευανάγνωστες εκδοχές των σημαντικότερων υφιστάμενων και μελλοντικών πηγών ενημέρωσης.

Προβλέπεται ενίσχυση του ενδιαφέροντος με ευανάγνωστο διαδικτυακό υλικό και μια αύξηση στις επαφές ή τις αναφορές από την πλευρά των κοινοτήτων εστίασης.

Δράση 13.

ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ ΣΤΟΧΕΥΜΕΝΩΝ ΠΗΓΩΝ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΓΙΑ ΤΙΣ ΚΟΙΝΟΤΗΤΕΣ

Στο αρχικό στάδιο των διερευνήσεων ή άλλων δραστηριοτήτων, θα προσδιορίσουμε εάν αυτές έχουν αντίκτυπο στις κοινότητες εστίασης και θα κρίνουμε αν είναι απαραίτητη η στοχευμένη επικοινωνία για την αντιμετώπιση των αναγκών της επηρεαζόμενης κοινότητας.

Θα δημιουργήσουμε και θα εκδώσουμε στοχευμένες, προσβάσιμες πηγές ενημέρωσης για τις κοινότητες εστίασης που να είναι πολιτισμικά αρμόζουσες, ευανάγνωστες, να χρησιμοποιούν συμπεριληπτική γλώσσα και να καλύπτουν ανάγκες ή ανησυχίες της κοινότητας.

Επιπλέον, θα αναζητήσουμε τρόπους για την κοινή χρήση αυτών των πηγών από τα μέλη της κοινότητας μέσω μη παραδοσιακών μέσων.

✓ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ

Η διαδικασία του προγράμματος επικοινωνίας θα περιλαμβάνει τον προσδιορισμό των επηρεαζόμενων κοινοτήτων εστίασης και την ανάπτυξη σχετικών στοχευμένων πηγών ενημέρωσης.

Προβλέπεται ενίσχυση του ενδιαφέροντος με στοχευμένο διαδικτυακό υλικό και μια αύξηση στις επαφές ή τις αναφορές από πλευράς των κοινοτήτων εστίασης.

Δράση 14.

ΔΙΑΡΚΗΣ ΑΝΑΖΗΤΗΣΗ ΕΥΚΑΙΡΙΩΝ ΕΝΙΣΧΥΣΗΣ ΤΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΓΙΑ ΤΟΥΣ ΚΑΤΑΓΓΕΛΛΟΝΤΕΣ

Θα αναπτύξουμε ένα σχέδιο επικοινωνίας που θα στοχεύει στην καλύτερη ενημέρωση για τα μέσα υποστήριξης που παρέχονται στους καταγγέλλοντες μέσω του ιστότοπού μας, των μέσων κοινωνικής δικτύωσης αλλά και της διαζώσης επαφής με τους καταγγέλλοντες.

✓ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ

Ανάπτυξη ενός διετούς σχεδίου επικοινωνίας που αποσκοπεί στην ενίσχυση της ευαισθητοποίησης σχετικά με τα μέσα υποστήριξης που παρέχονται στους καταγγέλλοντες και στη μεγαλύτερη ικανοποίηση από το επίπεδο της παρεχόμενης υποστήριξης.



Δράση 15.

ΑΥΞΗΣΗ ΠΡΟΣΒΑΣΙΜΟΤΗΤΑΣ ΣΤΙΣ ΕΚΔΗΛΩΣΕΙΣ ΤΗΣ IBAC

Βελτιώνουμε την προσβασιμότητα επιβάλλοντας τη χρήση ζωντανών υπότιτλων για όλες τις δημόσιες διαδικτυακές εκδηλώσεις, τις ηχογραφήσεις τους και τα βίντεο.

Εξετάζουμε τη χρήση της AUSLAN (αυστραλιανής νοηματικής γλώσσας) για τις μεγαλύτερες εκδηλώσεις.

Συνεχίζουμε να δείχνουμε τον σεβασμό μας για τους Παραδοσιακούς Ιδιοκτήτες (Traditional Owners) και για την αδιάλειπτη σύνδεση των Αβορίγινων και των Νησιωτών των Στενών Τόρες με τη Χώρα, ενσωματώνοντας μια αναγνώριση της Χώρας σε κάθε υλικό για τις διαζώσης και τις διαδικτυακές εκδηλώσεις.

✓ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ

Όλο το προσωπικό της IBAC αποδίδει τον σεβασμό του στους Παραδοσιακούς Ιδιοκτήτες, ασπάζόμενο την αναγνώριση της Χώρας σε όλες τις εκδηλώσεις που συμμετέχουν ως συντονιστές, παρουσιαστές, προσκεκλημένοι ή ομιλητές.

Όλες οι δημόσιες εκδηλώσεις της IBAC, οι ηχογραφήσεις τους και τα βίντεο θα περιλαμβάνουν ζωντανούς υπότιτλους.

Δράση 16.

ΕΛΕΓΧΟΣ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΕΝΤΥΠΩΝ ΚΑΙ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΠΟΥ ΑΠΕΥΘΥΝΟΝΤΑΙ ΣΤΟ ΚΟΙΝΟ ΓΙΑ ΝΑ ΔΙΑΣΦΑΛΙΣΤΕΙ ΟΤΙ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΣΥΜΠΕΡΙΛΗΠΤΙΚΗ ΓΛΩΣΣΑ

Για να διασφαλίσουμε την προσβασιμότητα της IBAC, θα ελέγξουμε όλες τις φόρμες και τα έγγραφα που απευθύνονται στο κοινό για να διασφαλίσουμε ότι χρησιμοποιείται συμπεριληπτική γλώσσα. Για παράδειγμα, φόρμες, διαδικτυακές πληροφορίες και ενημερωτικά δελτία.

✓ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ

Θα καταρτιστεί μια ολοκληρωμένη λίστα του σχετικού υλικού, με σαφή κατεύθυνση σχετικά με το ποια έγγραφα θα πρέπει να λάβουν προτεραιότητα για ενημέρωση.

Δράση 17.

ΒΕΛΤΙΩΣΕΙΣ ΣΤΗ ΦΟΡΜΑ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ

Θα προχωρήσουμε βελτιώσεις στο έντυπο καταγγελίας της IBAC για να διευκολύνουμε την κατανόηση και τη χρήση του από τους καταγγέλλοντες και για να προωθήσουμε τη συμπερίληψη σε ευθυγράμμιση με τα πρότυπα συλλογής δεδομένων. Αυτό περιλαμβάνει:

- Αντικατάσταση της ερώτησης σχετικά με το βιολογικό φύλο με μια προαιρετική συμπεριληπτική ερώτηση για το φύλο.
- Ενημέρωση των ερωτήσεων για τον προσδιορισμό των Αβορίγινων και Νησιωτών των Στενών Τόρες ώστε να ευθυγραμμίζονται με το Πρότυπο Ερώτησης Αυτοχθόνων της ABS.
- Συλλογή δεδομένων για καταγγελίες που γίνονται από ή για λογαριασμό ανηλίκου.

✓ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ

Προβλέπονται αυξημένες επαφές και/ή αναφορές από μέλη των κοινοτήτων εστίασης ή από υποστηρικτές τους εκ μέρους των μελών των κοινοτήτων εστίασης.



ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΔΡΑΣΕΙΣ

Δράση 18.

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΤΩΝ ΠΡΑΚΤΙΚΩΝ ΚΟΙΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ (ΕΝΤΟΣ ΝΟΜΟΘΕΤΙΚΩΝ ΟΡΙΩΝ)

Θα εργαστούμε με τους αρμόδιους φορείς εκπροσώπησης για την αξιολόγηση των ευκαιριών, των κινδύνων και των οφελών από την κοινή χρήση με τους φορείς των τάσεων δεδομένων των καταγγελιών και ισχυρισμών που δεν έχουν επιβεβαιωθεί.

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ

Περισσότερες διαθέσιμες πληροφορίες προς χρήση από τις στρατηγικές δράσεις συλλογής πληροφοριών της IBAC σχετικά με την ανάρμοστη αστυνομική συμπεριφορά. Καλύτερη κατανόηση σχετικά με τα προβλήματα που δεν αναφέρονται στην IBAC και τη φύση των προβλημάτων αυτών.

Δράση 19.

ΕΞΕΤΑΣΗ ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΜΕΘΟΔΩΝ ΓΙΑ ΤΗ ΛΗΨΗ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ ΠΕΡΑΝ ΤΗΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΤΗΣ ΕΝΤΥΠΗΣ ΦΟΡΜΑΣ

- Θα συνεργαστούμε με εξωτερικούς φορείς εκπροσώπησης για να εξετάσουμε εναλλακτικούς μηχανισμούς λήψης καταγγελιών.
- Θα αναπτύξουμε και θα κοινοποιήσουμε μια σαφή πολιτική σχετικά με τις εναλλακτικές μεθόδους υποβολής καταγγελιών που θα περιγράφει και τις περιστάσεις στις οποίες μπορούν να χρησιμοποιηθούν οι εναλλακτικές μέθοδοι.
- Η πολιτική αυτή θα κοινοποιηθεί δημοσίως, π.χ. μέσω εκστρατειών ή συνεργασίας με τους αντίστοιχους φορείς εκπροσώπησης.

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ

Η IBAC θα μπορεί να λαμβάνει περισσότερες καταγγελίες μέσω πολλαπλών καναλιών.

Τα μέλη των κοινοτήτων εστίασης θα υποβάλλουν περισσότερες καταγγελίες.

Δράση 20.

ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΟΛΩΝ ΤΩΝ ΕΞΩΤΕΡΙΚΩΝ ΕΝΤΥΠΩΝ ΚΑΙ ΕΓΓΡΑΦΩΝ ΣΥΜΦΩΝΑ ΜΕ ΤΑ ΕΥΡΗΜΑΤΑ ΤΩΝ ΕΛΕΓΧΩΝ

Θα ενημερώσουμε όλα τα έντυπα και τα έγγραφα που απευθύνονται στο κοινό σύμφωνα με τα ευρήματα και τις συστάσεις των ελέγχων (βλ. δράση 16).

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ

Όλα τα έγγραφα στα οποία έχει δοθεί προτεραιότητα για ενημέρωση θα αναθεωρηθούν και θα ενημερωθούν σύμφωνα με τα ευρήματα και τις συστάσεις των ελέγχων και στη συνέχεια θα εγκριθούν από τα αντίστοιχα τμήματα.

Δράση 21.

ΠΕΡΑΙΤΕΡΩ ΒΕΛΤΙΩΣΕΙΣ ΣΤΗ ΦΟΡΜΑ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ

Διευκολύνουμε τους καταγγέλλοντες να κατανοήσουν τη φόρμα και να υποβάλουν καταγγελίες. Αυτό θα μπορούσε να περιλαμβάνει:

- Παροχή πληροφοριών σχετικά με την υποστήριξη μετάφρασης στο επάνω μέρος της ιστοσελίδας υποβολής καταγγελίας.
- Αναθεώρηση των υποχρεωτικών και προαιρετικών πεδίων σύμφωνα με τους νόμους και τις βέλτιστες πρακτικές για το απόρρητο και τα ανθρώπινα δικαιώματα.
- Αναθεώρηση και απλοποίηση της γλώσσας των διαδικτυακών και εκτυπώσιμων εντύπων PDF.

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑ

Προβλέπονται αυξημένες επαφές και/ή αναφορές από μέλη των κοινοτήτων εστίασης ή από υποστηρικτές τους εκ μέρους των μελών των κοινοτήτων εστίασης.



5. Υλοποίηση

Διακυβέρνηση

Η IBAC θα δημιουργήσει ένα πλαίσιο διακυβέρνησης για να προωθήσει την υποχρέωση λογοδοσίας για την υλοποίηση αυτής της στρατηγικής. Η IBAC θα:

- ✔ Ορίσει έναν εκτελεστικό χορηγό
- ✔ Αναθέσει στους Αναπληρωτές Επιτρόπους καθήκοντα υπευθύνων σχέσεων
- ✔ Συστήσει μια Ομάδα Εργασίας Υλοποίησης
- ✔ Συνεργαστεί στενά με την Ομάδα Εργασίας Διαφορετικότητας και Συμπερίληψης



6. Αξιολόγηση

Σημαντικό στοιχείο αυτής της στρατηγικής είναι η παρακολούθηση της αποτελεσματικότητάς της με την πάροδο του χρόνου και του αντίκτυπου που έχει για τις κοινότητες εστίασης.

Η απόδοση αυτής της στρατηγικής αξιολογείται βάσει τριών γενικών κριτηρίων επιτυχίας. Τα κριτήρια αυτά ευθυγραμμίζονται επίσης με τους τρεις στρατηγικούς στόχους.

ΕΜΠΙΣΤΟΣΥΝΗ ΚΑΙ ΝΟΜΙΜΟΤΗΤΑ



- > Ο βαθμός εμπιστοσύνης στην IBAC και στην ικανότητα της οργάνωσης να αποτρέπει και να αποκαλύπτει τη διαφθορά και την ανάρμοστη αστυνομική συμπεριφορά.
- > Ευαισθητοποίηση σχετικά με το ρόλο της IBAC και το ευρύτερο σύστημα ακεραιότητας της Βικτώριας.
- > Η αντίληψη και η εμπιστοσύνη των φορέων εκπροσώπησης και της κοινότητας προς την IBAC και την ικανότητα της οργάνωσης να χειρίζεται κατάλληλα και με ευαισθησία τις καταγγελίες.

ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ



- > Ποιότητα των υπηρεσιών, των δράσεων και των προϊόντων της IBAC.
- > Συνάφεια των υπηρεσιών, των δράσεων και των προϊόντων της IBAC.
- > Οι αντιλήψεις των φορέων εκπροσώπησης και των κοινοτήτων για τις υπηρεσίες, τις δράσεις και τα προϊόντα της IBAC.

ΑΠΟΔΟΤΙΚΟΤΗΤΑ



- > Γνώση των στελεχών σχετικά με τις ανάγκες των μελών των κοινοτήτων εστίασης και των φορέων εκπροσώπησης.
- > Αυτοπεποίθηση των στελεχών κατά την αλληλεπίδραση με τα μέλη των κοινοτήτων εστίασης και τους φορείς εκπροσώπησης και κατά την αντιμετώπιση των αναγκών τους.
- > Οργανωτικές πρακτικές που χτίζουν την εσωτερική ικανότητα του οργανισμού για την αντιμετώπιση των αναγκών των μελών των κοινοτήτων εστίασης και των φορέων εκπροσώπησης.



